

KEDVES VENDÉGÜNK

Szeretettel köszöntjük Önt az ETO PARK HOTEL★★★★SUPERIOR Business & Stadium-ban!

Köszönjük, hogy szállodánkat választotta. Ezúton szeretnénk kellemes pihenést kívánni Önnek, valamint tájékoztatni Önt a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról.

Bármilyen kérdés esetén recepciónk a nap 24 órájában a rendelkezésre áll személyesen vagy a szobai telefonról a **9999**-es melléken.



★ ★ ★ ★ SUPERIOR
ETO PARK HOTEL
BUSINESS & STADIUM, GYŐR

Adapter

Szállodánkban lehetőség van nemzetközi használatra alkalmas adapter/dugalj használatára. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Ágyelő

Szállodánkban lehetőség van mosható ágyelő igénylésére. Kérjük, igény esetén forduljon a recepcióhoz.

Ágynemű csere

A szállodai szobákban az ágyneműt három a szállodában töltött éjszaka után cserélik kollégáink. Külön kérésre az ágyneműt naponta cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.

Ajándékutalvány

Amennyiben szállodai tartózkodását ajándékutalvány formájában előre kifizette, kérjük, hogy érkezés napján adja le az utalványt a recepción. Ha ajándékutalványt szeretne vásárolni, a feltételekről és árakról érdeklődjön a szálloda recepcióján.

ÁSZF

Hotelünk honlapján (www.hoteletopark.hu) tájékozódhat az Általános Szerződési Feltételeinkről. Amennyiben kérdés merülne fel, forduljon bizalommal a recepcióhoz, ahol bővebb információval tudnak kollégáink szolgálni.

Autókölcsönzés

Szállodánk recepciójai állnak rendelkezésre autókölcsönzés ügyében.

Akadálymentesítés

Szállodánkban 2 db mozgáskorlátozottak számára kialakított szoba található. A szálloda valamennyi helyisége megközelíthető kerekesszéssel és liftek segítségével.

Baba és Gyermecksomag

Gyermekekkel érkező vendégeink részére az alábbi eszközöket tudjuk díjmentesen biztosítani a készlet erejéig:

- babaágy
- babakád
- vízforraló
- babakocsi
- etetőszék
- fellépő

Bank- és hitelkártyák

Szállodánkban lehetőséget biztosítunk készpénzes fizetés mellett bankkártyás/hitelkártyás fizetésre is. Szállodánk Széchenyi Pihenő Kártya elfogadóhely (OTP, MKB, K&H SZÉP Kártya)

ELFOGADOTT BANK- ÉS HITELKÁRTYÁK:

- American Express
- Eurocard
- Maestro
- MasterCard
- Visa
- Visa Electron
- JCB

Bankett részleg

Az ETO PARK HOTEL^{★★★★SUPERIOR} Business & Stadium, Győr teljes körű business szolgáltatást nyújt az üzleti utazóknak, valamint alkalmas konferenciák, céges rendezvények, csapatépítő tréningek, gálavacsorák és esküvők megrendezésére, 10 teremben, több mint 1 000 m²-es konferencia kapacitásával.

Rendezvény- és multi funkciós termeink összesen több száz fő befogadására alkalmasak és mindegyikük technikai felszereltsége megfelel a kor magas követelményeinek. Tökéletes helyszínválasztás minden konferencia szervezőnek! A 400 m²-es oszlop nélküli elegáns Bálterem két egyenlő részre osztható, belmagasságának és kialakításának köszönhetően kifejezetten alkalmas nagy létszámú szimpóziumok, gálavacsorák, kulturális estek és nagyszabású koncertek megrendezésére is.



★ ★ ★ ★ SUPERIOR
ETO PARK HOTEL
BUSINESS & STADIUM, GYŐR

Bár

A lobby-hoz kapcsolódóan a TEMPESTAS BAR koktél- és kávékülönlegességek, valamint a gazdag ital- és változatos snack választékával kínál kikapcsolódást egy feszes munkanap vagy városi program után, de kiválóan alkalmas helyszín napközbeni üzleti megbeszélések lebonyolításához is.

Nyitva tartással kapcsolatban forduljon a recepcióhoz.

Biblia

A szobában elhelyezve találja.

Biztonság

Kérjük, hogy biztonsága érdekében mindig zárja be a szobaajtót, ha aludni tér, vagy ha elhagyja a szobát.

Borotválkozási szerek

Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót.

Cipőtisztítás

Szállodánk lobby-jában a liftek mellett egy cipőtisztító gép áll vendégeink rendelkezésére.

Csomagszállítás

Csomagszállítási igényét, kérjük jelezze a recepción.

Csomagszoba

Vendégeink részére a recepció mögött található.

Dohányzás

Szállodánk teljes területe nemdohányzó. Dohányzásra csak az arra kijelölt helyen van lehetőség. Felhívjuk figyelmét, hogy szobáinkban történő dohányzás esetén 15 000 Ft/szoba extra takarítási díjat számítunk fel.

Ébresztés

Ébresztést térítésmentesen a recepciótól kérhet.

Elektromosság

Az áramellátás bekapcsolásához, kérjük helyezze be a szobakártyáját a bejárati ajtó melletti kártyapihentetőbe. Szállodánkban elektromos hálózati feszültség 230V/50Hz.

Elektromos töltőállomások

Elektromos autók részére ingyenesen biztosítunk töltési lehetőséget szállodánk zárt parkolójában.

Elektromos kerékpár töltők

Szállodánkban elektromos kerékpár kölcsönzési lehetőség is igénybe vehető. Az eszközök töltését elektromos kerékpártöltőkkel biztosítjuk. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Elutazás

Elutazás napján a szoba 11.00 (csoportok esetében 10.00 óráig) áll vendégeink rendelkezésére.

A gördülőkeny kijelentkezés érdekében már az elutazást megelőző este lehetősége van elkérni proforma számláját a recepció munkatársaktól.

Szállodánkban lehetőség van, a foglaltság függvényében késői elutazásra, kérjük szándékukat időben jelezzék a recepció felé, hogy a szobát biztosítani tudjuk Önöknek.

Elveszett tárgyak

Ha elvesztette értéktárgyát, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Esernyő

Vendégeink részére a tartózkodási idő alatt igény szerint, díjmentesen biztosítjuk. Az esernyő a szálloda recepcióján áll rendelkezésre.

Étterem

A szálloda 2. emeletén található NARRABO A' la Carte étterme lenyűgöző stadionpanorámával a találkozások helye. 100 fő befogadására alkalmas tere belsőépítészeti kialakításával egyben meghitt és diszkrét is. Az étteremhez közvetlenül további 2 különterem kapcsolódik, ezek közül az egyik 100, a másik 90 fő elhelyezésére alkalmas színházi ültetésben, illetve növelhető az étterem kapacitása 140 férőhellyel.

A szálloda gasztronómiai koncepciójában fontos szerepet kapott a minőségre való törekvés, az új gasztronómiai trendek alkalmazása, a régió hagyományainak ápolása és az izgalmas, de mégis letisztult íz párosítások felhozatala. Folyamatosan, az évszaknak megfelelő friss nyersanyagból összeállított és a séfünk által megálmodott ételkülönlegességekkel várjuk Vendégeinket.

Nyitva tartással kapcsolatban forduljon a recepcióhoz.

Express check-out

Szállodánkban lehetőség van express check-out-ra. Bővebb információért forduljon a recepcióhoz.



★ ★ ★ ★ SUPERIOR
ETO PARK HOTEL
BUSINESS & STADIUM, GYŐR

Fax

Amennyiben faxolási szolgáltatást szeretne igénybe venni, kérjük, keresse meg kérésével a recepciót. A szálloda fax száma: +36 96 815 982.

Fénymásolás, nyomtatás

Amennyiben fénymásolási, nyomtatási szolgáltatást szeretne igénybe venni, kérjük keresse meg kérésével a recepciót.

Fésű

Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót.

Fogkefe és fogkrém

Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót.

Fürdőköpeny

Minden szobába fürdőköpenyt készítünk be vendégeink számára.

Fürdőszobai mérleg

Vendégeink részére korlátozott számban díjmentesen biztosítjuk. Kérjük, igény esetén hívja a recepciót.

Gyermekágy

Amennyiben gyermekágyat szeretne igényelni, kérjük kérésével forduljon a recepcióhoz.

Gyermekfelügyelet

Időpont egyeztetéssel és árinformációkkal kapcsolatban kérjük, hogy forduljon a recepcióhoz.

Gyógyszertár

Amennyiben gyógyszeres termékekre van szüksége, kérjük hívja a recepciót.

Hajszárító

Hajszárító a szobai fürdőszobában található.

Házi kedvencek

A szálloda kijelölt standard szobáiban háziállat (kutya, macska) a vendég felügyeletével, térítés ellenében bevihető. Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Háznézés

Igény esetén szívesen várjuk az érdeklődőket a szállodánkat bemutató háznézésre. Kérjük, a részletekért hívja a recepciót.

Hetilapok

Hetilapok a lobbyban állnak Vendégeink rendelkezésére.

Hőmérsékletszabályozás

Lásd 1. számú melléklet. Bármilyen felmerülő kérdés esetén, kérjük hívja a recepciót.

Idegenvezető

Amennyiben idegenvezető-közvetítő szolgáltatásra lenne szüksége, kérjük hívja a recepciót.

Internet

A szálloda közösségi helyiségeiben és a szobákban díjmentesen Wi-Fi internet áll rendelkezésre. A bejelentkezéshez használt jelszó: et0h0tel (0=nulla). A recepció mellett két számítógép áll a vendégek rendelkezésére díjmentesen, melyek internet hozzáféréssel rendelkeznek.

Istentisztelet

Az istentisztelet kezdési időpontját és a templomok, valamint imaházak címét kérje a recepción.

Jégkocka

Jégkockát a szobaszerviztől rendelhet.

Kérem, ne zavarjanak

Ha nem szeretné, hogy zavarják, kérjük akassza a „Kérem, ne zavarjanak” feliratú táblát kívülről az ajtókilincsre és jelezze a recepción, hogy telefonhívásait ott fogadják.

Karbantartás

Kérjük jelezze a recepción, amennyiben szobájában valamely berendezés nem működik, vagy javításra szorul.



★ ★ ★ ★ SUPERIOR
ETO PARK HOTEL
BUSINESS & STADIUM, GYŐR

Klímaberendezés

Szállodánk szobái és közösségi terei légkondicionáltak. A szobájában található egyedi szabályozó az Ön kényelmét szolgálja. A klímaberendezés hatékony működése érdekében kérjük az ablakokat zárva tartani. (lásd: Hőmérsékletszabályozás). A folyamatos hűtés érdekében kérjük kulcskártyáját a szoba elhagyása idejére is tartsa az ajtó melletti áramkapcsolóban. (lásd 1.sz. melléklet).

Konferencia

Az ETO PARK HOTEL****SUPERIOR Business & Stadium, Győr teljes körű business szolgáltatást nyújt az üzleti utazóknak, valamint alkalmas konferenciák, céges rendezvények, csapatépítő tréningek, gálavacsorák és esküvők megrendezésére, 10 teremben, több mint 1 000 m²-es konferencia kapacitásával.

Rendezvény- és multi funkciós termeink összesen több száz fő befogadására alkalmasak és mindegyikük technikai felszereltsége megfelel a kor magas követelményeinek. Tökéletes helyszínválasztás minden konferencia szervezőnek! A 400 m²-es oszlop nélküli elegáns Bálterem két egyenlő részre osztható, belmagasságának és kialakításának köszönhetően kifejezetten alkalmas nagy létszámú szimpóziumok, gálavacsorák, kulturális estek és nagy-szabású koncertek megrendezésére is.

Központi széf

Szállodánk recepcióján központi széfeket helyeztünk el vendégeink részére.

Masszázs

Igény esetén, kérjük hívja a recepciót.

Menekülési útvonal

Tűz esetén kövesse a szobaajtón látható menekülési útvonalat, illetve munkatársaink utasításait.

Mini bár

Tájékoztatjuk, hogy a mini bárba bekészített termékek fogyasztástól függően számlázásra kerülnek. A mini bár minden nap 09.00 órától szobaasszonyaink ellenőrzik és töltik fel. Az árakról és a bekészíthető termékekről a mappában elhelyezett árjegyzékről („Mini bár árjegyzék”) tájékozódhat. Kérjük extra mini bár igényét ugyanezen az árjegyzéken bejelölni és az asztalon hagyni szíveskedjen.

Távozáskor mini bár számláját kérjük a recepción kiegyenlíteni.

Mosatás

Szállodánkban mosodai szolgáltatást nyújtunk vendégeink számára. Kérjük, hogy használja a szobában található mosatási zsákot és listát, amit a napi takarítás során a szobaasszony gyűjt össze, 8:00-16:00 között. 09.00 óra előtti leadás esetén, kérésre a megbízást 12 órán belül tudjuk teljesíteni, felár nélkül.

Napilapok

A recepció mellett elhelyezett két számítógépen digitális formában állnak vendégeink rendelkezésére.

Nyilvános telefon

Szállodánk recepcióján nyilvános telefon áll vendégeink rendelkezésére.

Olvasás, Írás

Szállóvendégeink részére lehetőséget biztosítunk elkülönített szobában olvasásra, írásra. Ez irányú igényét, kérjük a recepción jelezze.

Orvos

Amennyiben orvosi segítségre van szüksége, keresse a recepciót.

Panaszkezelés

Panaszával, észrevételeivel, kérjük még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

Panziós ellátás

Félpanziós ellátásunkat szállóvendégeink létszámától függően büfévacsera vagy szűkített étlapról történő választással, háromfogásos menü keretén belül biztosítjuk. Teljes panziós ellátás keretén belül egy könnyű, háromfogásos ebédet és a szállóvendégek létszámától függően büfévacserát vagy szűkített étlapról történő választással, háromfogásos menüt biztosítunk.



★ ★ ★ ★ SUPERIOR
ETO PARK HOTEL
BUSINESS & STADIUM, GYŐR

Papucs

Minden szobába papucsot készítünk be vendégeink számára.

Parkolás

A szállodánk előtt található parkolóban vendégeink számára a tartózkodás idejére díjmentesen biztosítjuk a parkolást.

Párna menü

A recepción igényelhető ingyenes szolgáltatás, aminek keretében a vendég egy 5 különböző típusú párnát tartalmazó csomagot igényelhet, amit a housekeeping készít be a szobába. A tartózkodás ideje alatt lehetőség van a különböző párnák kipróbálására, távozáskor pedig a vendég a párnát meg is vásárolhatja. Igény esetén kérjük 08:00-21:00 között hívja a recepciót.

Pótágy

Egyes szobák méretükből adódóan pót ágyazhatók. Az ágyak korlátozott számban állnak rendelkezésre. Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Programszervezés

Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre egyéni, illetve csoportos programok szervezésében, lebonyolításában. Bővebb információért, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Rádió

Rádió szolgáltatás elérhető a szállodai szoba televíziójának menüjén keresztül.

Reggeli

A szobaár tartalmazza a büféreggelit, melyet NARRABO éttermünkben fogyaszthat el hétköznap 6.00–10.00 óráig, hétvégén 7.00–11.00 óra között.

Reggeli a szobában

A szobaajtó kilincsére akasztva találja meg a szobareggeli igénylőkártyát, melyet kitöltve szíveskedjen legkésőbb 23.00 óráig kifüggeszteni az ajtóra. A szolgáltatás után szobaszerviz díj kerül számlázásra.

Reggeli hidegcsomag

Korai elutazás esetén kérésére reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét, kérjük jelezze az elutazást megelőző napon 20:00 óráig recepciónkon.

Rendezvényszervezés

Szállodánk igyekszik minden részletében segítségére lenni céges rendezvények, konferenciák, tréningek és továbbképzések, esküvők megszervezésében, hogy a szervezés is a lehető leggördülékenyebben menjen. A szükséges információt összegyűjtve megtalálja honlapunkon, de nagyon szívesen állunk rendelkezésre telefonon (+36/96-815-981) és e-mailen (sales@hoteletopark.hu) is bármilyen felmerülő kérdés-kérdés esetén.

Ruházat

Kérjük kedves vendégeinket, hogy vacsoraidőben az éttermet megfelelő öltözékben látogassák. Kérjük, mellőzzék a szabadidőruha és a fürdőköpeny viselését.

Sporteszközök kölcsönzése

Szállodánkban kerékpár kölcsönzési lehetőséget, illetve Nordic walking bot bérleti lehetőséget biztosítunk vendégeink számára. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Számítástechnikai segítségnyújtás

Vendégeink részére, igény esetén, számítástechnikai segítségnyújtást biztosítunk. Segítségnyújtás naponta 08.00 és 16.00 óra között vehető igénybe. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Számítógép

Amennyiben laptopra vagy számítástechnikai segítségnyújtásra volna szüksége, kérjük forduljon a recepcióhoz. Segítségnyújtás naponta 08.00 és 16.00 óra között vehető igénybe, ettől eltérő időpontban csak előzetes egyeztetés alapján.

Szék a fürdőszobában

Igényét, kérjük recepciónkon jelezze.

Szobafoglalás

A recepción vagy honlapunkon (www.hoteletopark.hu) keresztül minden információhoz hozzájuthat, hogy lefoglalja következő tartózkodását.



★ ★ ★ ★ SUPERIOR
ETO PARK HOTEL
BUSINESS & STADIUM, GYŐR

Szobai széf

Értékei és pénze tárolására laptop méretű széf áll rendelkezésére a szobában. A szobai széfeket nyitott állapotban kell találnia és kérjük, hogy elutazása előtt is nyitott állapotban hagyja azt. A széf használata során a széf aijtajának bezárását követően adja meg legalább 4-jegyű szám kombinációját, majd nyomja meg a CLOSE gombot. A széf a kombináció ismételt beütésével nyílik. Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a szobai széfekekben elhelyezett értékekért szállodánk nem vállal felelősséget. Probléma esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Szobakulcs

A szállodai szobák aijtaja chipkártyával nyílik. A szobák aijtaja belülről zárható.

Szobaszerviz

A szolgáltatás 06.30–22.30-ig igényelhető. Kérjük, hívja az alábbi melléket: 1202.

Takarítás

A szobák napi takarítása minden nap 08.00–16.00 óra között történik. Amennyiben más időpontban szeretné a takarítást, úgy azt kérjük, jelezze a recepción. Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik, kérésre akár naponta tiszta ágyneműt kapnak vendégeink. Ha törülközőcserét kér, kérjük legyen kedves azt a földre dobni, és a napi takarítás alkalmával a szobaasszonyok tisztára cserélik.

Takaró, párna

Kérésre plusz paplant, takarót és párnát tudunk biztosítani kedves vendégeink részére, melyet a recepción tud igényelni.

Taxi rendelés

Igényét, kérjük recepciónkon jelezze.

Telefon

A szobai készülékről közvetlenül lehet telefonálni. A bejövő hívásokat a recepció munkatársai kapcsolják fel a kívánt szobába. A szálloda telefonszáma: +36/96-815-981.

FONTOS TELEFONSZÁMOK:

Segélykérés: 112

Belföldi tudakozó: 11818

Külföldi tudakozó: 11824

SZOBÁBÓL INDÍTOTT HÍVÁSOK ESETÉN:

Recepció | Housekeeping 9999

Narrabo étterem: 9002

Tempestas Bar: 9001

Room service: 1202

SZOBÁBÓL INDÍTOTT HÍVÁSOK ESETÉN:

Amennyiben a szálloda valamelyik szobáját kívánja hívni, úgy tárcsázza az 1-es számot, majd a szoba számát!

Példa: ha a 3. emeleten levő 314-es szobát szeretné hívni, akkor a következő 4 számot kell tárcsáznia: 1314

SZOBAI TELEFON PERCDÍJA

Amennyiben a szobai telefonjáról hívást kezdeményez, a belföldi percdíjakról és a nemzetközi díjzónákról a recepción kaphat bővebb tájékoztatást.

HÍVÁS KEZDEMÉNYEZÉSE

Helyi hívás: a hatjegyű szám begépelésével

Országon belüli hívás: körzetszám+telefonszám

Nemzetközi hívás: 00 + ország hívó kód + körzetszám (elhagyva az első 0-át) + telefonszám

Térkép

Szállodánk recepcióján Győr város térképei állnak vendégeink rendelkezésére.



★ ★ ★ ★ SUPERIOR
ETO PARK HOTEL
BUSINESS & STADIUM, GYŐR

Tisztálkodási szerek

Recepciónkon vendégeink számára biztosítunk extra tisztálkodási szereket (testápoló, szappan, sampon).

Töltőállomás

Szállodánkban különböző elektromos eszközök részére, korlátozott számban, töltőt biztosítunk. A TEMPESTAS bárban ingyenesen rendelkezésre állnak eszközeink. Kérjük, jelezze kollégáknak igényét.

Transzfer

Amennyiben reptéri transzferre lenne szüksége, forduljon a recepcióhoz bizalommal, ahol a kollégák készséggel állnak rendelkezésére.

Turndown szerviz

Vendégeink kérésére a szoba ágyazása éjszakára. Kérjük, hogy igényét jelezze a recepción.

TV

A szobai TV készülék USB csatlakozóval rendelkezik, amihez USB kompatibilis eszközöket csatlakoztatva teljes képernyőn élvezheti saját fényképeit, videóit. A médiatartalom lejátszásához a televíziót tartalmazó panelfal oldalán, középtájon található USB csatlakozáson keresztül kell csatlakoztatni a fájlokat tartalmazó eszközt, illetve a televízió távirányítóján a jobb felső sarokban található "SOURCE" gomb segítségével kell kiválasztani a "KÜLSŐ" menüpontot. A csatornafelosztást a távirányító CH LIST gombjának megnyomásával érheti el, amivel megjeleníthető a csatornalista. A távirányító nyiláival navigálhat a csatornák között.

TV műsorismertető és programválaszték

A TV csatornák műsorismertetője a televízión érhető el, a távirányítón a TTX gomb lenyomása után.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda nem dohányzó.
- Cigaretta hamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén, a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait. Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük azonnal értesítse a szálloda recepcióját.

Szállodánk biztonságos, tűz elleni védelemmel ellátott, de szeretnénk felhívni figyelmét a következőkre: Szobatűz esetén:

- Hívja a recepciót a 9999-es melléken, a személyzet az Ön segítségére lesz.
- A lehető legrövidebb úton értekeivel együtt hagyja el a szállodát.
- A menekülési útvonal a szobaajtó belső oldalán található.
- Tűz esetén a lift nem használható.

Üzenetek

Üzenetek miatt a recepciót keresse.

Varrószolgáltatás

Igényét kérjük jelezze a recepción.

Vasalás

Szállodánkban vasalási szolgáltatást vehet igénybe, melynek áráról a szekrényben elhelyezett mosodai zsák mellett található mosodai árjegyzékből tájékozódhat. Kérését akár egy órán belül teljesítjük.

Városnézés

Városnéző, aktuális kulturális programokkal kapcsolatos információért és tanácsért forduljon a recepcióhoz. Térképet a recepció tud biztosítani.

Vegytisztítás/Száraz tisztítás

A vegytisztítást a szállodán kívül végzik, így az reggel 09:00 óra előtti leadása esetén legalább 3 munkanapot vesz igénybe. A szolgáltatás hétvégén nem elérhető. Vegytisztítással kapcsolatos kérésével, kérdéseivel, kérjük a recepción érdeklődjön.

Virág

Rendelését a recepción adhatja le.

Vízforraló

Igény esetén vízforralót tudunk biztosítani. További információért, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Wellnes-Fitness részleg

A Wellness- és Fitnessközpont kialakításánál azt a célt tartottuk szem előtt, hogy olyan közösségi teret alakítsunk ki, ahol minden a test és a lélek harmóniáját szolgálja. A mindennapok rohanásából kilépve engedje át magát a szellemi és a fizikai feltöltődés utáni vágyak. Élje át azt a megnyugtató érzést, amikor a szaunázás hatására kitisztul az elméje, megszűnnek a stressz okozta izomgörcsök és tökéletes harmóniába kerül önmagával.

Szállodánk wellness-fitness részlegén, a 2. szinten egy kardiogépekkel felszerelt, fitness-terem és egy szauna világ (fű és gőz) áll vendégeink rendelkezésére, amelyet a szobai szintekről a kihelyezett útmutatók segítségével közelíthet meg.














Nyitva tartással kapcsolatban forduljon a recepcióhoz.

Wellness táska

Szobájában wellness táskát helyeztünk el, melynek tartalma 1 db törölköző és 1 pár papucs. Kérjük, hogy elutazáskor a táskát a tartalmával együtt a szobában hagyni szíveskedjen. A táska igény esetén megvásárolható, ezt kérjük elutazáskor jelezze a recepción.

1. számú Melléklet:

FŰTÉS-HŰTÉS MŰKÖDÉSE

1. Be/kikapcsolás: Nyomja meg egyszer „” a gombot, majd a kikapcsoláshoz újra.
2. Alapérték: Miután bekapcsolta a termosztátot, a hőfok csökkentése érdekében a „” gombot, növelése érdekében pedig a „” gombot nyomja meg. Az értékek 0,5 °C-ént változnak. Várjon 5 másodpercet, hogy rögzüljön a kért érték, ezután az alap kijelző jelenik meg ismét. Nyomja meg a „” vagy a „” gombot, hogy ellenőrizni tudja az aktuális hőfokot.
3. Működés: Miután bekapcsolta a termosztátot, nyomja meg a “M” gombot, így tud változtatni a működésén- Hűtés , Fűtés , Auto  vagy Vent . Szellőző (Vent) módban a szelepek nem működnek, a sebességet az alábbiak szerint lehet változtatni:
Alacsony sebesség , közepes sebesség , magas sebesség , automata mód 
- alacsony fokozatra kapcsol, ha a szoba hőmérséklete 1 °C-t eltér a kért értéktől
- közepes fokozatra kapcsol, ha a szoba hőmérséklete 2 °C-t eltér a kért értéktől
- magas fokozatra kapcsol, ha a szoba hőmérséklete 3 °C-t eltér a kért értéktől
4. Alvó állapot: Ablak kinyitásakor, illetve ha a kártya nincs a kártyatartóban, a termosztát „alvó állapotba” kerül.



2. számú Melléklet:

TV -ÉS RÁDIÓCSATORNÁK KIOSZTÁSA

PRG	TV csatornák	TÍPUS
1	M1 HD	HDTV
2	BBC News Europe	TV
3	Euronews English HD	TV
4	CNN Int.	TV
5	Duna HD	HDTV
6	DunaW/M4Sport+	HDTV
7	TV2	TV
8	RTL	TV
9	ATV HD	HDTV
10	M4 Sport HD	HDTV
11	Szpiler1 TV HD	HDTV
12	Szpiler2 TV HD	HDTV
13	Sport 1 HD	HDTV
14	Sport 2 HD	HDTV
15	RTL Gold	TV
16	MAX4	TV
17	Prime	TV
18	Story4	TV
19	Jocky TV	TV
20	Sorozat+	TV
21	Moziverzum	HDTV
22	FilmBox HD	TV
23	Galaxy4	TV
24	TV2 Séf	TV
25	M5 HD	HDTV
26	Spektrum HD	HDTV
27	HISTORY HD	TV
28	Travel HD	TV
29	Life TV HD	HDTV
30	OzoneTV HD	HDTV
31	Spektrum Home +	HDTV
32	M2 HD	HDTV
33	Nicktoons	HDTV
34	TV2 Kids	HDTV
35	MTV European	TV
36	MTV 00s	TV
37	Dikh TV	TV
38	DELUXE MUSIC	TV
39	EURONEWS GERMAN SD	TV
40	SPORT1	TV

PRG	TV service	TÍPUS
41	Eurosport 1 Deutschland	TV
42	DW English HD	HDTV
43	ntv	TV
44	ZDFinfo	TV
45	ZDF	TV
46	kabel eins	TV
47	kabel eins Doku	TV
48	3sat	TV
49	SAT.1	TV
50	ProSieben	TV
51	VOX Austria	TV
52	VOXup	TV
53	RTL Austria	TV
54	RTLZWEI Austria	TV
55	DMAX Austria	TV
56	TLC Austria	TV
57	KiKA	TV
58	SUPER RTL A	TV
59	Nick/Comedy Central Austria	TV
60	France 24 HD (in English)	TV
61	TVMonaco	TV
62	Rai News 24	TV
63	TVRUS	TV
64	TVRUS Plus	TV
65	THT	TV
66	CGTN	TV
67	TRT World HD	TV
68	Telesur English	HDTV
Rádió állomások		
101	Petőfi Rádió	RADIO
102	Kossuth Rádió	RADIO
103	Bartok Rádió	RADIO
104	Dankó Rádió	RADIO
105	Dif	RADIO
106	ROCK ANTENNE	RADIO